**Егоров М.Е.**

**Проблема эмпатии в деятельности учителя**

**в современных педагогических исследованиях**

Для современной Российской школы требуется не просто педагог-профессионал, но педагог, способный видеть, чувствовать, понимать ребенка. Гуманный педагог умеет не только говорить, но и слушать, слышать другого. Он способен к рефлексии и быстрым изменениям своего поведения с учетом изменений, происходящих в ребенке. Такой педагог может постоянно воспитывать и проявлять определенные гуманные качества личности.

При этом в педагогической литературе отмечается, что даже у многих педагогов с большим педагогическим стажем работы эмпатия в достаточной степени не развита.

Обычно в общении с ребенком педагог предлагает следующий тип понимания: «Я понимаю, что заставляет тебя так поступать», «У меня тоже были такие неприятности, но я вела себя совершенно по-другому» или «Я понимаю, что у тебя не все в порядке». Это — типы понимания, которые мы обычно предлагаем другим или получаем сами, это — «…оценивающее понимание с внешней позиции. Но когда кто-то понимает, как чувствуется или видится МНЕ, без желания анализировать или судить меня, тогда я смогу «расцветать» и «расти» в этом климате» — так описывает эмпатическое понимание Карл Р. Роджерс [1. c. 106]

Эмпатия — это одно из важных профессионально значимых личностных качеств педагога. Оно обеспечивается процессом внутренней настроенности педагога на позицию партнера по общению. Источником эмпатии является двойное противоречие в эмоциональ­ном мире человека между собственными переживаниями и воспринятыми переживаниями другого лица.

В педагогической эмпатии преобладает действенное начало, направленность на эмоциональную поддержку ребенка. Эмпатийность педагога — реальное проявление любви, условие понимания и принятия ребенка. В это понятие мы включаем способность педагога ставить и корректировать цели, осознавать мотивы, быть стратегом своей деятельности, самостоятельно выстраивать действия и оценивать их, выстраивать планы.

Основываясь на развитии эмпатических переживаний, педагогу важно научиться принимать ребенка таким, каков он есть, с его мыслями и желаниями, его эмоциями и поведенческими реакциями, с его чувствами и переживаниями.

Первые исследователи относили эмпатию всецело к эмоциональной сфере, затем такое понимание было расширено с помощью когнитивного и мотивационного аспектов. Об эмпатии начали писать, как о способности предсказывать поведение другого человека с помощью когнитивной реконструкции его внутреннего мира. Уточнилась роль в эмпатийном процессе таких явлений, как воображение, принятие чужой роли, тотальное внимание к собеседнику, сохранение дистанции и т.д.

Анализ литературы, посвященной роли эмпатии в педагогике, показал, что многие исследователи рассматривают эмпатию как одну из составляющих педагогического процесса: она входит в структуру педагогических способностей и создает особую эмоциональную атмосферу, способствующую гармоничному развитию и ученика, и учителя. Но, если в теоретическом отношении социально-психологический срез обучения и воспитания (к чему напрямую относится эмпатия) получил на данный момент некоторое осмысление, то в прикладном плане положение оставляет желать лучшего. Анализируя причины недооценки данного фактора в реальном педагогическом взаимодействии, на основе обзора литературы, можно выделить два барьера, стоящих на пути учителя к эмпатичному пониманию ученика. Первый из них (внешний) базируется на том, что педагогический процесс отражает в миниатюре отношения в обществе в целом; и если в последнем еще сильны авторитарные тенденции, то достаточно сложно культивировать в отдельном педагогическом коллективе воспитание свободной личности. Второй (внутренний) включает в себя два аспекта: индивидуальные особенности личности, не всегда способствующие пониманию и поддержке других, а также психологические состояния (тревожность, стресс и т.д.), усугубляющиеся спецификой учительского труда.

В работах, посвященных проблемам эмпатии педагога, говорится о подчиненности эмпатии педагога определенным воспитательным целям учителя. Р. Б. Карамуратова описывает оценочную педагогическую эмпатию как "способность оценить действия, высказывания и личностные качества другого, имеющие отношение к моральной сфере "[3]. (Необходимость таких способностей мы не будем отрицать, но вряд ли имеет смысл относить их к эмпатическим, чей безоценочный характер традиционно подчеркивается большинством исследователей, начиная с Т. Липпса.) С.Б. Борисенко пишет об использовании эмпатии в воспитательных целях [2]. На наш взгляд, так понимаемая эмпатия ведет к манипулированию детьми: понимание чувств, состояний ребенка служит для воспитательного воздействия на него.

Эмпатия становится профессионально значимым личностным качеством для педагога, определяющим его как субъекта профессиональной деятельности, когда он ощущает чувства и личностные смыслы ребенка в каждый момент времени, когда он может воспринять их как бы изнутри, так, как их ощущает сам ребенок, когда он способен успешно передать свое понимание ребенку.

Такой подход позволяет создать предпосылки саморазвития учителя, побуждает педагогов к поиску индивидуальных способов взаимодействия в полисубъектной образовательной среде, раскрывает ресурсы для преодоления трудностей, возникающих в педагогической практике.

Литература:

1.Роджерс К. Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека.: Пер. с англ. / Общ.ред. и предисл. Е.И. Исениной. М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994. 106 с.

2.Борисенко С. Б. Методы диагностики и формирования эмпатии у учителей:Автореф. канд. дис. Ворошиловград, 1988

3. Карамуратова Р. Б. Психологическое исследование роли оценочной эмпатии в педагогическом процессе:Автореф. канд. дис. АлмаАта, 1984